伊放管服组办〔2022〕6号

**关于印发伊川县“信易+政务”工作方案的**

**通 知**

伊川县政务服务中心：

根据省 、市、县有关社会信用体系建设的相关工作部署，为持续推动伊川县社会信用体系建设，增强市场主体信用意识，依托政务服务实体大厅打造“信易+政务”的利企便民服务模式，将信用与政务有机结合，结合我县实际，制定《伊川县“信易+政务”工作方案》，现予以印发，请遵照执行。

 2022年3月22日

**伊川县“信易+政务”工作方案**

根据省 、市、县有关社会信用体系建设的相关工作部署，为全面提升我县政务服务能力，拓展更多“信易+”应用场景，大力提升“信易+”惠民便企能力和水平，让守信的办事群众和企业享受更好的更优质、更便捷的政务服务。结合我县实际，制定本方案。

**一、指导思想**

为深入贯彻落实信用体系建设工作，深化“放管服效”改革，认真推行政务服务中心“绿色通道”和“信用承诺”制度，将“信易+”与进驻县政务服务中心的各部门业务相结合，不断提升便民惠企水平；“信易批”则是指将信用信息嵌入审批流程，信用越好，审批越容易。让群众和经济主体享受到信用红利，提升公众对信用建设获得感，引导全社会形成“信用有价，守信有益”的诚信氛围。

**二、工作内容**

（一）“信易批”适用于通过“一网通办”和政务服务网申请办理政务服务事项的自然人、法人和非法人组织（以下简称信用主体），使用信用承诺、“信用+容缺受理”、“信用+告知承诺”等方式开展行政服务的事项。

（二）在办理行政许可过程中，全面推行政务服务中心“绿色通道”和“信用承诺”制度，在办理行政许可过程中，列入守信激励对象企业可享受优先办理、简化手续、容缺受理、并联审批等便利服务措施。对符合条件且进行信用承诺的行政相对人，除法律法规要求提供的材料外，可享受伊川县政务服务梳理出来的容缺受理、告知承诺、绿色通道、帮办代办等便利化服务设施，让信用信息“多跑路”，让诚信主体“少跑腿”。

（三）各单位依据“信易批”实施措施，建立健全“信易批”服务规程，对非黑名单的信用主体采用自愿选择“信易批”服务。指导选择“信易批”服务的信用主体，依法依规享受容缺受理、告知承诺、简化程序、优先办理等便利服务措施，按要求签订信用承诺书。

**三、工作要求**

（一）加强组织领导。鼓励入驻单位根据实际，个性化开展相关服务，实施对信用等级优秀、信用良好的企业及个人提供免排队、开通绿色通道，帮办、代办业务，免费复印、打印等激励措施，落实工作职责，确保信用体系建设工作顺利进行。

（二）加强宣传，营造氛围。积极与新闻媒体合作，加大正面宣传力度，挖掘诚实守信典范，构建诚实、自律、守信、互信的社会信用环境，形成“越诚信越便利”的良好导向，充分发挥企业公共信用综合评价结果对企业的正面激励和示范效应。

（三）加强协同配合。强化组织协调，加强各单位之间的协调联动，形成各司其职、各负其责、齐抓共管、运转高效的工作新格，全力支持我县优化营商环境工作。

　伊川县人民政府推进政府职能转

　变和放管服改革协调小组办公室　　　　　　　2022年3月22日印发